

# HP Laptop 14-dq2536la



Haz más desde cualquier lugar. Todo el día.

Mantente productivo y entretenido desde cualquier lugar gracias a la batería de larga duración y la pantalla con microbordes.



## Llévala a todas partes. Ve más.

Aprécia más en la pantalla gracias al bisel con microborde de 6,5 mm. Un diseño fino y ligero te permite llevar esta laptop a cualquier lado con facilidad.



## Desempeño confiable todos los días

Supera los días de mayor actividad gracias al desempeño de un procesador Intel® y gran capacidad de almacenamiento.



## Potencia y productividad. Durante todo el día.

La larga duración de la batería y la tecnología HP Fast Charge te permiten trabajar, ver contenido y permanecer conectado durante todo el día.



# HP Laptop 14-dq2536la

---

## Características

### Obtén una nueva perspectiva

Windows 11 te ofrece un espacio tranquilo y creativo en el que puedes dedicarte a tus pasiones a través de una novedosa experiencia. Desde un menú de Inicio modernizado hasta nuevas formas de conectarte con tus personas, noticias, juegos y contenido favorito, Windows 11 es el lugar para pensar, expresar y crear de forma natural.<sup>1</sup>

### Experiencia excepcional en todo lugar

Procesador Intel® Core™ de 11.ª generación te ofrece la combinación perfecta de funciones para que seas invencible. Completa tus tareas con rapidez gracias al alto desempeño, la capacidad de respuesta instantánea y la conectividad que es la mejor de su clase.<sup>2</sup>

### Panel BrightView brillante

Perfecta para una experiencia ideal en interiores, obtén una imagen clara y brillante de todos tus videos, fotos y documentos.

### Duración de la batería liberadora

Cumple con tu día sin preocuparte por la carga. Con una batería de hasta 9 horas de duración, puedes trabajar, ver más contenido y pasar más tiempo sin ataduras.<sup>3</sup>

### HP Fast Charge

Cuando a la laptop le queda poca carga, nadie tiene tiempo de esperar horas mientras se vuelve a cargar. Apaga tu dispositivo y eleva su batería de 0 al 50 % en aproximadamente 45 minutos.<sup>4</sup>

### Almacenamiento en unidad de estado sólido PCIe

Arranca en segundos a toda velocidad con almacenamiento en una unidad de estado sólido PCIe de hasta 256 GB.

### Wi-Fi 5 (1x1) y Bluetooth® 4.2 (802.11a/b/g/n/ac)

Conéctate a accesorios Wi-Fi y Bluetooth® mediante tecnología inalámbrica.<sup>5</sup>

### Compatible con MU-MIMO

Si tienes varios dispositivos de MU-MIMO en tu casa, MU-MIMO funciona en combinación con un enrutador MU-MIMO para maximizar el tráfico de red para una experiencia en línea más fluida.

### Memoria de doble canal

Con la tecnología de doble canal, dos canales funcionan simultáneamente para duplicar la velocidad de comunicación entre el controlador de memoria y la RAM, aumentando el desempeño del sistema.

### USB Type-C® con velocidad de transferencia de datos de 5Gbps

Conecta tu almacenamiento externo con este puerto USB Type-C® que te ofrece una velocidad de transferencia de datos de 5Gbps. Además, es reversible para que nunca te tengas que preocupar de conectarlo al revés.<sup>6</sup>

### Modo de espera moderno conectado

Mantente actualizado con tu correo electrónico, notificaciones de calendario y mucho más, incluso si no usas el equipo. El equipo se mantiene conectado para recibir actualizaciones instantáneas.

### Lector de tarjeta SD y Micro SD

Inserta tan solo una tarjeta SD o Micro SD y aumenta el almacenamiento de tu dispositivo para guardar más música, fotos y películas o accede fácilmente a cualquier contenido almacenado en una tarjeta existente.

### HP Imagepad con gestos multitáctiles

Este mousepad verdaderamente multitáctil admite gestos de cuatro dedos y te permite deslizarte, alejar o acercar la imagen, y navegar solo con un toque.

### Cámara HD HP True Vision

Usa videochat con gran claridad, incluso si hay poca luz, y haz de cada conversación una experiencia cara a cara para mantener un mejor contacto.<sup>7</sup>

### Almacenamiento Dropbox en la nube

Almacena y sincroniza tu contenido en línea con Dropbox. Obtén 25 GB de almacenamiento para acceder, gestionar y compartir durante un año tus fotos, música y archivos desde cualquier lugar con acceso a Internet.<sup>8</sup>

### McAfee® LiveSafe™

Protege tu sistema operativo con una suscripción gratuita de McAfee® LiveSafe™ de 30 días.<sup>9</sup>

### Pantalla con micro borde

Observa una mayor imagen en el monitor gracias a la pantalla con microborde que maximiza tu área de visualización.

### Dos altavoces

Sube el volumen de tu música, película o juego favorito con altavoces estéreo duales.

# HP Laptop 14-dq2536la



## Especificaciones

### Prestaciones

#### Sistema operativo

Windows 11 Home Single Language

#### Familia del procesador

Procesador Intel® Core™ i5 de 11.ª generación

#### Procesador

Intel® Core™ i5-1135G7 (hasta 4,2 GHz con tecnología Intel® Turbo Boost, 8 MB de caché L3 y 4 núcleos)<sup>6,7</sup>

#### Chipset

SoC integrado Intel®

#### Memoria

8 GB de RAM DDR4-3200 MHz (2 x 4 GB)

#### Número de slots accesibles por el usuario

0

#### Almacenamiento de datos

Unidad de estado sólido PCIe® NVMe™ M.2 de 256 GB

#### Audio

Dos altavoces

#### Pantalla

Pantalla HD (1366 x 768), de 14" (35,6 cm) en diagonal, BrightView, con microbordes, 250 nits y 45 % de NTSC<sup>17</sup>

#### Relación pantalla-cuerpo

79,08%<sup>18</sup>

#### Fuente de alimentación de energía

Adaptador de alimentación de CA inteligente de 45 W

#### Tipo de batería

Iones de litio de 3 celdas y 41 Wh<sup>23</sup>

#### Batería y energía

Hasta 9 horas<sup>3</sup>

#### Duración máxima de la batería reproduciendo video

Hasta 11 horas y 30 minutos<sup>10</sup>

#### Tiempo de recarga de la batería

Admite carga rápida de la batería: aproximadamente un 50 % en 45 minutos<sup>5</sup>

### Conectividad

#### Conectividad inalámbrica

Combinación de Realtek Wi-Fi® RTL8821CE-M 802.11a/b/g/n/ac (1x1) y tarjeta inalámbrica Bluetooth® 4.2<sup>11</sup>

Compatible con MU-MIMO; Modo de espera moderno (conectado), Compatible con Miracast®

#### Puertos

1 USB Type-C® con velocidad de señalización de 5 Gb/s; 2 USB Tipo-A con velocidad de señalización de 5 Gb/s; 1 HDMI 1.4b; 1 pin de CA inteligente; 1 combinación de auriculares y micrófono

#### Ranuras de expansión:

1 lector de tarjetas SD multiformato

#### Cámara Web

Cámara HD HP TrueVision de 720p con micrófonos digitales integrados de doble matriz

### Diseño

#### Color de producto

Plateado natural

Base y cubierta con acabado pintado, marco del teclado con patrón de cepillado vertical

### Software

#### Aplicaciones HP

HP 3D DriveGuard; HP Audio Switch; HP CoolSense; HP Documentation; HP Games by WildTangent; HP JumpStart; HP Setup Integrated OOB; HP SSRM; HP Support Assistant; HP System Event Utility; HP Connection Optimizer; HP Privacy Settings; HP BIOS Recovery; HP QuickDrop<sup>32</sup>

#### Software

Almacenamiento en Dropbox de 25 GB durante 12 meses<sup>1</sup>; ExpressVPN (prueba gratuita de 30 días); LastPass Premium (prueba gratuita de 30 días)<sup>22</sup>; 1 mes de prueba para los nuevos clientes de Microsoft 365<sup>24</sup>

#### Servicio y soporte

McAfee LiveSafe™; Oferta de prueba gratuita de 1 mes de Adobe<sup>2,25</sup>

### Información adicional

#### Número de producto

P/N: 802C7LA#ABM

UPC/EAN code: 197497161854

#### Conformidad de eficiencia de energía

Certificación ENERGY STAR®; Registro EPEAT® Silver<sup>27</sup>

#### Peso

Sin Empaquetar: 1,46 kg<sup>37</sup>

Empaquetado: 1,92 kg

#### Dimensiones (Long. x Ancho x Alt.)

Sin Empaquetar: 32,4 x 22,5 x 1,79 cm<sup>37</sup>

Empaquetado: 48,3 x 6,9 x 30,5 cm

#### Garantía del fabricante

1 año de garantía limitada de hardware con soporte técnico telefónico gratuito; 90 días de soporte técnico limitado para software (a partir de la fecha de compra)<sup>14</sup>

#### Dispositivos de entrada

Teclado de tamaño completo color plata natural

HP Imagepad compatible con la función multitáctil; Soporte para mousepad de precisión

# HP Laptop 14-dq2536la

## Notas al pie de características técnicas

<sup>1</sup> No todas las funciones están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o compra por separado de hardware, controladores y software o la actualización del BIOS para aprovechar la funcionalidad de Windows. Windows se actualiza y se activa automáticamente. Se requiere Internet de alta velocidad y cuenta de Microsoft. En el futuro, se pueden aplicar cargos del proveedor de servicios de Internet o requisitos adicionales para las actualizaciones. Consulte <http://www.windows.com>.

<sup>2</sup> Multi-core está diseñado para mejorar el desempeño de determinados productos de software. Es posible que no todos los usuarios o las aplicaciones de software se beneficien con el uso de esta tecnología. El desempeño y la velocidad del procesador pueden variar según la carga de trabajo de las aplicaciones y las configuraciones de hardware y software. El sistema de numeración de Intel no es una medición de desempeño superior.

<sup>3</sup> La duración de la batería varía según diferentes factores, como el modelo del producto, la configuración, las aplicaciones cargadas, las funciones, el uso, la funcionalidad inalámbrica y la configuración de administración de alimentación. Se reducirá la capacidad máxima de la batería naturalmente con el tiempo y uso. Consulta <https://bapco.com/products/mobilemark-2018/> para obtener información adicional.

<sup>4</sup> Recarga la batería hasta un 50 % en 45 minutos cuando el sistema se encuentra apagado (mediante el comando "apagar"). Se recomienda usar con el adaptador HP suministrado con la computadora portátil; no se recomienda usar con un cargador de batería de menor capacidad. Una vez que la carga alcanza el 50 % de capacidad, la velocidad de carga vuelve a sus valores normales. El tiempo de carga puede variar +/-10 % según la tolerancia del sistema. Disponible en ciertos productos HP. Consulta <http://store.hp.com> para ver una lista completa de las funciones del producto.

<sup>5</sup> Se requiere punto de acceso inalámbrico y servicio de Internet. La disponibilidad de puntos de acceso inalámbrico públicos es limitada. Las especificaciones de WLAN 802.11 ac son provisionales y no definitivas. Si las especificaciones definitivas difieren de las provisionales, se puede ver afectada la capacidad de la laptop para comunicarse con otros dispositivos WLAN 802.11 ac. Bluetooth® es una marca comercial perteneciente a su propietario y utilizada por HP Inc. bajo licencia. Se necesita un punto de acceso inalámbrico y servicio de Internet, que se venden por separado. La disponibilidad de puntos de acceso inalámbrico públicos es limitada. Wi-Fi 5 (802.11 ac) cuenta con compatibilidad retroactiva con las especificaciones de Wi-Fi 5 anteriores.

<sup>6</sup> La producción real puede variar. USB Type-C® y USB-C® son marcas comerciales de USB Implementers Forum.

<sup>7</sup> Las funciones pueden requerir software u otras aplicaciones de terceros para brindar la funcionalidad mencionada.

<sup>8</sup> 25 GB de almacenamiento en línea gratuito durante un año desde la fecha de registro. Para obtener información detallada y conocer los términos de uso, incluidas las políticas de cancelación, visita el sitio web [www.dropbox.com](http://www.dropbox.com). Se requiere servicio de Internet, que no está incluido.

<sup>9</sup> Se requiere servicio de Internet, no incluido. Requiere suscripción después de los 30 días.

## Notas al pie de especificaciones técnicas

<sup>1</sup> 25 GB de almacenamiento gratuito en Dropbox durante 12 meses desde la fecha de registro. Para obtener información detallada y los términos de uso, incluidas las políticas de cancelación, visita el sitio web de Dropbox en <https://www.dropbox.com/help/space/hp-promotion>. Se requiere acceso a Internet, no incluido.

<sup>2</sup> Se incluye una prueba gratuita del servicio McAfee LiveSafe de 30 días. Se requiere acceso a Internet, no incluido. Requiere suscripción después del vencimiento.

<sup>3</sup> La duración de la batería MobileMark 18 en Windows varía según diferentes factores, como el modelo del producto, la configuración, las aplicaciones cargadas, las funciones, el uso, la funcionalidad inalámbrica y la configuración de administración de alimentación. Se reducirá la capacidad máxima de la batería naturalmente con el tiempo y uso. Consulta <https://bapco.com/products/mobilemark-2018/> para obtener información adicional.

<sup>5</sup> Carga la batería hasta un 50 % en 45 minutos cuando el sistema está apagado (con el comando "apagar"). Se recomienda usar con el adaptador HP suministrado con el equipo de PC, no se recomienda con un cargador de batería de menor capacidad. Una vez que la carga alcanza el 50 % de capacidad, la velocidad de carga vuelve a sus valores normales. El tiempo de carga puede variar +/-10 % según la tolerancia del sistema. Disponible en determinados productos HP. Consulta <http://store.hp.com> para ver una lista completa de las funciones del producto.

<sup>6</sup> La tecnología de procesadores multinúcleo está diseñada para mejorar el desempeño de determinados productos de software. No todos los clientes ni todas las aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El desempeño y la velocidad varían según la carga de trabajo de las aplicaciones y las configuraciones del hardware y software. Los nombres, las marcas o la numeración de Intel no son una medición de mayor desempeño.

<sup>7</sup> El desempeño de Intel® Turbo Boost varía según el hardware, el software y la configuración general del sistema. Consulte <http://www.intel.com/technology/turboboost/> para obtener más información.

<sup>10</sup> Duración de la batería probada por HP utilizando reproducción de video FHD continua, resolución de 1080p (1920 x 1080), brillo de 150 nits, nivel de audio de sistema al 17 %, nivel de audio del reproductor al 100 %, pantalla completa reproducida desde el almacenamiento local, auriculares conectados, conexiones inalámbricas desactivadas. La duración real de la batería varía según la configuración y la capacidad máxima se reducirá naturalmente con el tiempo y el uso.

<sup>11</sup> Se requiere un punto de acceso inalámbrico y servicio de Internet que se venden por separado. La disponibilidad de puntos de acceso Wi-Fi públicos es limitada. Wi-Fi 5 (802.11 ac) es compatible con especificaciones anteriores a Wi-Fi 5.

<sup>14</sup> Requiere servicio de Internet, no incluido. Soporte telefónico disponible desde las 8:00 hasta las 22:00 horas CST/Hora Central. Después de 90 días, puede aplicarse una tarifa por incidente. Visita [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com), selecciona tu país y sigue las opciones para obtener más información sobre los Care Pack disponibles después de 90 días.

<sup>17</sup> Todas las especificaciones sobre desempeño representan las especificaciones típicas suministradas por los fabricantes de componentes de HP; el desempeño real puede ser superior o inferior.

<sup>18</sup> Porcentaje de la suma del área de visualización activa y no activa en comparación con la suma del área de visualización activa y el borde. Se mide con la tapa en posición vertical al escritorio.

<sup>22</sup> Revertir a LastPass básico después de 30 días.

<sup>23</sup> Los Watts-hora (Wh) reales de la batería varían según la capacidad de diseño. La capacidad de la batería disminuirá con el tiempo, el uso, el entorno, la temperatura, los ajustes del sistema, las aplicaciones cargadas, las funciones, la configuración de la gestión de la energía y otros factores.

<sup>24</sup> Se debe activar dentro de los 180 días de activado Windows.

<sup>25</sup> Oferta disponible en todo el mundo (salvo China y los países sometidos a sanciones o identificados como restringidos por una ley o normativa vigente) para suscriptores nuevos y existentes mayores de 18 años. Haz clic en el icono de Adobe del menú de inicio para canjear un mes de suscripción de prueba gratis a determinados programas de Adobe. El software estará vinculado al dispositivo y no se podrá trasladar a otro. Si quieres que la suscripción se renueve automáticamente, puedes proporcionar tu método de pago al registrarte. Al añadir un método de pago, tu suscripción se renovará automáticamente con el precio establecido en la fecha de tu renovación hasta que canceles. Si cancelas antes de que acabe el mes de prueba gratis, no se te cobrará nada. Puedes cancelar tu suscripción cuando quieras mediante la página de tu cuenta de Adobe o poniéndote en contacto con atención al cliente. Consulta los precios actuales de Adobe Spark y del resto de productos de Adobe disponibles en esta oferta. Oferta no válida para organismos educativos, fabricantes de equipos originales y clientes con licencias por volumen. Sujeto a disponibilidad del lugar donde resida el destinatario. Se pueden aplicar otras condiciones. SIN VALIDEZ DONDE LO PROHIBA O LO RESTRINJA LA LEY.

<sup>27</sup> Basado en el registro EPEAT® de Estados Unidos y conforme a IEEE 1680.1-2018 EPEAT®. El estado de EPEAT® varía en función del país. Para obtener más información, visita [www.epeat.net](http://www.epeat.net).

<sup>32</sup> HP BIOS Protection funciona con Windows 10 o 11 que se incluye en la PC; Para obtener más información, visita <http://www.hp.com/go/hpsupportassistant>. (El enlace será diferente fuera de los Estados Unidos de Norte América) HP Support Assistant solo está disponible en equipos con Windows. Se requiere conexión a internet para realizar la actualización y conectarse con el soporte de HP; Los juegos pueden tener limitaciones durante el periodo de prueba. Se puede adquirir la versión completa de los juegos en cualquier momento. Se requiere acceso a Internet, no incluido.

<sup>37</sup> El peso y las medidas del sistema pueden variar en función de las diferencias de configuración y fabricación.

<sup>46</sup> La durabilidad de los productos HP corresponde a su promedio de vida, desde su fabricación, en condiciones previsible o normales de uso. El periodo de durabilidad podría ser diferente en atención al uso, el entorno, u otras condiciones que podrían afectar el promedio de vida de los productos. El periodo de la garantía diferirá del tiempo de durabilidad y disponibilidad de servicio técnico. HP ofrece las piezas y/o repuestos, y/o servicios técnicos de reparación de los productos, durante el mismo plazo mencionado anteriormente. En caso de que el producto no se pueda reparar o no cuente con disponibilidad de piezas y/o repuestos, lo que se informa respecto de cada producto, HP podrá ofrecer al consumidor su sustitución por un producto similar. El precio y demás condiciones de las piezas, repuestos, servicio técnico y productos ofrecidos serán informados en el número de soporte: (229-88-48-04 ó 123-002-07503). El estándar de cálculo/medición de la durabilidad utilizado por HP podría diferir del utilizado por otras marcas. Actualmente, la regulación local no contempla estándares de cálculo/medición comunes para toda la industria o líneas/tipos de productos. En caso de que la regulación local los establezca en el futuro, HP realizará los cálculos/mediciones correspondientes e informará la durabilidad que resulte de tales cálculos/mediciones.

